Iktatószám: 93-4/2/2020

SELYE JÁNOS KÓRHÁZ

SJK-SZ-3/2020

Házirend

Készítette:
Meizner Krisztina
ápolási igazgató

Ellenőrizte:
Dr. Szakál Imre
orvosigazgató

Jóváhagyta: 2020 SZEPT 22.

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Hatályba helyezte:

Dr. Mézesné dr. Lőrinczi Enikő
főigazgató

Hatályba lépés időpontja: 2020.09.23.

A hatálybalépés időpontjával a korábbi változat hatályát vesztette.

Felülvizsgálat				
Ssz.	Dátum	Leírása	Felülvizsgálta	Jóváhagyta
Visszavonás időpontja:				

SELYE JÁNOS KÓRHÁZ

2900 Komárom, Széchenyi István út 2.

Házirend

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Házirendet a fenntartói jogok gyakorlására kijelölt szervezet, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ jóváhagyásával lép hatályba.

.....
főigazgató

SELYE JÁNOS KÓRHÁZ KOMÁROM

Jóváhagyta:

2020.09.22

.....
Állami Egészségügyi Ellátó Központ képviseletében
Lőrincz Krisztina
térségi igazgató

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

ÁEEK
Állami Egészségügyi Ellátó Központ

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

Iktatási szám: ÁEEK/21847-3/2020.

Dátum: Budapest, 2020 év 2020 SZEPT 22 **hó ..... nap**

Intézmény neve:	Selye János Kórház, Komárom

Ügykör Azonosító:	090628
Ügymenet Azonosító:	090628
Az ügy (ek) rövid megfogalmazása:	I/3 - T - Házirend

Tisztelt Intézményvezető!

Az Önök által kezdeményezett ügymenet érdemi vizsgálatát követően az alábbi tájékoztatást kívánom adni:
A módosított Házirendet az ÁEEK jóváhgyja.

Tisztelettel:

Lőrincz Krisztina
Térségi igazgató

Tartalom

1. Fekvőbeteg ellátás rendje ... 3
1.1. Betegfelvétel ... 3
1.2. A beteg elbocsátása ... 3
1.3. Értékmegőrzés ... 3
1.4. A beteg kötelezettségei ... 4
1.5. Osztályos és kórtermi házirend ... 5
1.6. Látogatási rend ... 6
1.7. Vallásgyakorlás ... 6
2. Betegjogok ... 6
2.1. Betegjogok gyakorlása ... 6
2.2. Az egészségügyi ellátáshoz való jog (Eütv. 6-9/A.§) ... 7
2.3. Az emberi méltósághoz való jog (Eütv. 10.§) ... 7
2.4. A kapcsolattartás joga (Eütv. 11.§) ... 7
2.5. Az intézmény elhagyásának joga (Eütv. 12.§) ... 9
2.6. A tájékoztatáshoz való jog (Eütv. 13-14.§) ... 9
2.7. Az önrendelkezéshez való jog (Eütv. 15-19.§) ... 11
2.8. Az ellátás visszautasításának joga (Eütv. 20-23.§) ... 13
2.9. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga (Eütv. 24.§) ... 15
2.10. Az orvosi titoktartáshoz való jog (Eütv. 25.§) ... 16
3. Járóbeteg ellátás ... 17
3.1. A Rendelőintézet nyitva tartása, rendelkezésre állása ... 17
3.2. Felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok: ... 17
3.3. A betegellátás menete ... 18
3.4. A zavartalan járóbeteg ellátás érdekében tett rendelkezések ... 18
3.5. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok ... 19
4. Az Intézmény területén lévő egyéb szolgáltatások ... 19
5. Ellátással kapcsolatos panaszbejelentés ... 20
6. Kórházunk betegjogi képviselője ... 20
7. A sajtónyilvánosság rendje ... 20
8. Egyéb információk ... 21

Selye János Kórház

Házirend

A kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos intézményi szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében kórházunk házirendjében az alábbiakban foglaljuk, össze azokat a szabályokat melyek segítik az eligazodást a kórház működésében.

A házirend célja

A kórház házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Kórházban nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői számára valamint a látogatók és kísérők számára lehetőséget teremt a megfelelő tájékoztatásra.

A házirend hatálya

A házirend személyi hatálya kiterjed:

- a kórházban kezelt betegekre, látogatókra, kísérőkre
- a kórház valamennyi dolgozójára

A kórház területi hatálya kiterjed a Kórház székhelyére és telephelyére.

1. Fekvőbeteg ellátás rendje

1.1. Betegfelvétel

A beteg felvétela fekvőbeteg osztályok vizsgálóhelyiségben történik.A kórházi felvételre került betegeket az osztályos nővér helyezi el a kórteremben.
A felvételhez szükséges iratokat hozza magával:

- orvosi beutaló
- TAJ kártya
- személyi igazolvány
- lakcím kártya
- előző vizsgálati leletei (záró jelentés, ambuláns lap)
- otthonában szedett gyógyszereinek listája

A kórházban történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházatot (pizsama, hálóing, papucs, köntös) kell használni.

1.2. A beteg elbocsátása

Betegeket az intézetből naponta 7-12 óra között bocsátunk el, melynek időpontjáról a beteget, illetve törvényes képviselőjét kezelőorvosa vagy a vezető ápoló lehetőség szerint 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően előzetesen értesíti.

1.3. Értékmegőrzés

Kérjük, ékszert, értéktárgyat, nagyobb pénzeszközt ne hozzon magával a kórházi benntartózkodás idejére.

A beteg kórházba érkezésekor az egészségügyi dolgozó (ápoló) tájékozódik arról, hogy van-e a betegnél nagyobb értékű értéktárgy vagy készpénz.

Felhívjuk a betegek figyelmét, hogy a magukkal hozott értékeikért felelősséget a Kórház kizárólag csak abban az esetben vállal, ha a Pénztárba letétkéntelhelyezésre kerül.

Amennyiben a beteg nincs olyan állapotban, hogy értékei elhelyezéséről gondoskodjon, úgy az értéktárgyak átvételét rögzítik a felvételes osztályon, melyet két személy (orvos, ápoló) aláírásával tanúként megerősít.

A betegek táskájukat, ruhájukat, cipőjüket érkezéskor a kórteremben található szekrénybe tudják elhelyezni.

1.4. A beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.A betegek kötelezettségeiről az Eütv. 26-27.§-a rendelkezik

- A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:
- Tájékoztatást adni minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- Tájékoztatást adni a fertőző betegségekről és rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.
- A gyógykezelésével kapcsolatban orvostól, ápolótól, asszisztenstől, dietetikustól kapott rendelkezéseket betartani.
- Tájékoztatást adni a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.
- Betartani a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket.
- Betartani a kórház Házirendjét.
- Tájékoztatást adni a korábban tett az egészségügyi ellátását érintő nyilatkozatairól.
- A beteg a személyes használatba kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátásakor azokat vissza kell adnia az osztályos ápolónak. A rongálásból eredő esetleges károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- Orvosi és ápolói vizetek alatt köteles a kórteremben tartózkodni.
- A kezelésekre időben érkezni.
- A betegek a saját kórtermükben tartózkodhatnak, más kórtermekbe vagy osztályra – higiénés okokból nem mehetnek.
- A betegek kötelesek az osztály működési rendjét betartani.
- A jogszabály által előírt, illetve a jogszabály alapján a kórház által megállapított térítési díjat megfizetni.
- A jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A leletkiadás rendjét betartani.

1.5. Osztályos és kórtermi házirend

A beteg köteles betartani az osztályok napirendjét, működési rendjét, melyet az ápolási dokumentáció és beleegyező nyilatkozat aláírásával elfogad.

Osztályos napirend a következők szerint alakul:

05:00	Bejárati ajtó nyitása
06:00	Osztályátadás
07:00-09:00	Nővéri vizit, reggeli
08:30-11:30	Vizitek, vizsgálatok, kezelések
11:30-13:00	Ebéd
13:00-15:00	Csendes pihenő
16:00-18:00	Vacsora, orvosi és nővéri vizit
17:45-18:00	Osztályátadás
18:00-22:00	Nővéri vizit
22:00	Villanyoltás
22:00-05:00	Éjszakai pihenő

- A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és az ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait. A nővéri vizit alkalmával kerül sor az orvos által elrendelt kezelés, vizsgálatok előkészítésére, kivitelezésére.
- Betegtársaik nyugalmát ne zavarják, rádiót, televíziót, csak betegtársaik beleegyezésével lehetőleg fülhallgatóval használják. A társalgókban is lehetőség van televíziót nézni.
- A betegek a Kórház területét csak főorvosi vagy ügyeletes orvosi engedéllyel hagyhatják el.
- Betegeinket nem látogathatják ittas egyének és fertőző betegek.
- A berendezéseket és felszereléseket csak rendeltetésszerűen lehet használni.
- Tilos a beteg ágyára, esetlegesen üres kórtermi ágyra utcai ruhában ülni vagy használatba venni azt.

Vérrel, váladékkal szennyezett gézlapot, vattát, pelenkát csak a kijelölt veszélyes hulladék gyűjtődobozba, zsákba szabad tenni.

- A kórtermekben tilos vágó szúró eszközöket tartani.
- A látogatóktól kapott ételekből a kezelőorvos által engedélyezettek fogyaszthatók.
- Az intézmény egész területén tilos a dohányzás!
- Szeszesitalt a kórházba behozni és fogyasztani tilos!
- Virágot a kórteremben tartani tilos!
- A kórházi higiéné megtartása érdekben a betegnek alkalmazkodnia kell a takarítás rendjéhez és módjához. Testi épségük megóvása érdekében a padlózat felmosását követően a száraz feltörlésig nem lehet közlekedni a kórtermekben folyosókon csúszásveszély miatt.

1.6. Látogatási rend

Beteglátogatás ajánlott ideje 16:00-19:00 közötti időszak.

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat a folyosókon, társalgóban is fogadhatják, a fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik.

A kiskorú gyermeknek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A beteg ágyára ráülni és rápakolni szigorúan TILOS!

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16.§(1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult.

Súlyos állapotú beteg, kiskorú beteg, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezzék el.

A főigazgató részleges vagy teljes látogatási tilalmat rendelhet el, pl. járvány esetén, mely az érintett osztályon kifüggesztésre kerül.

Kérjük a folyosókon elhelyezett kézfertőtlenítő adagolókat és maszkokat használják látogatáskor. Amennyiben fertőző betegsége van, kérjük mellőze az ez időszakban történő látogatást.

Fertőző beteg látogatása esetén a higiénés rend betartása fokozottan kötelező, szigorított látogatási rend van életben, melyről a kezelőorvos/ápoló ad tájékoztatást.

1.7. Vallásgyakorlás

A betegnek joga van a kórházban tartózkodás ideje alatt is vallását szabadon gyakorolnia. A beteg általa választott egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával kapcsolatot tartani, a többi betegtárs szabad vallásgyakorlásának tiszteletben tartásával.

Súlyos állapotban lévő beteghez az ápolószemélyzet közreműködésével bármikor hívható lelkész, illetve pap.

2. Betegjogok

A beteget megillető jogok gyakorlása során a Kórház valamennyi dolgozója a beteggel együttműködni köteles. A beteg és a hozzátartozójaúgy köteles gyakorolni jogait, hogy azzal sem más betegek jogait sem pedig az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait nem sértheti.

2.1. Betegjogok gyakorlása

Betegjog mindazon jogosultságok összessége, melyek az egészségügyi ellátás során az azt igénybevevő személyt megilletik, függetlenül attól, hogy az ellátást igénybe vevő személy

betegsége miatt vagy más okból kerül kapcsolatba az egészségügyi ellátással (pl. szűrő vizsgálatok).

Tájékoztatjuk, hogy a betegek jogairól és kötelezettségeiről az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 6-27.§-a rendelkezik.

2.2. Az egészségügyi ellátáshoz való jog (Eütv. 6-9/A.§)

Kórházunkban minden beteg megkapja az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátást.Kórházunkban az ellátás az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik.

Amennyiben a beteg Kórházunkban nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

A beteget várólistára helyezés esetén a várakozás okáról és annak várható időtartamáról, illetve esetleges következményeiről tájékoztatni kell.

2.3. Az emberi méltósághoz való jog (Eütv. 10.§)

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

A betegen – az Eütv. eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig éstörvényben meghatározott mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását, ha az Eü. tv. kivételt nem tesz, a beteg kezelőorvosa rendeli el.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál a ruházat eltávolítása elkerülhetetlen. A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el, és csakis a beavatkozásban, vizsgálatokban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet lehet jelen.

2.4. A kapcsolattartás joga (Eütv. 11.§)

A beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja a kapcsolattartás jogát.

A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a

gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

Eütv. „16. § (1)-(2) (1) A cselekvőképes beteg - ha e törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az *a)* pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a (2) bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a 13. § szerinti tájékoztatásból.

(2)* Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs az (1) bekezdés *a)* pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a (4) bekezdésben foglalt korlátok közötti gyakorlására - az (1) bekezdés *b)* pontjában foglaltak figyelembevételével - a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában

b)a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes

ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

bb) gyermeke, ennek hiányában

bc) szülője, ennek hiányában

bd) testvére, ennek hiányában

be) nagyszülője, ennek hiányában

bf) unokája;"

c) ab)pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

ca) gyermeke, ennek hiányában

cb)szülője, ennek hiányában

cc)testvére, ennek hiányában

cd)nagyszülője, ennek hiányában

ce)unokája.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezzék el.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

A beteg - törvény eltérő rendelkezése hiányában - jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

2.5. Az intézmény elhagyásának joga(Eütv. 12.§)

A betegnek joga van a Kórházat elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a gyógyintézet elhagyásának tényről értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén a megnevezettszemélyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni.

A beteg Kórházból történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

Cselekvőképtelen beteg esetén – ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget – az intézmény elhagyásának joga a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, és annak feltüntetését kérte az egészségügyi dokumentációban, a kórház elhagyásának tényéről a támogatótértesíteni kell.

2.6. A tájékoztatáshoz való jog(Eütv. 13-14.§)

Eütv. 13. § (1) A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

(2)A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,

b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,

c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,

d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,

e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,

f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,

g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,

h) a további ellátásokról, valamint

i) a javasolt életmódról.

(3) A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdezésre.

(4) A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

(5)A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

(6) A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

(7) A tájékoztatáshoz fűződő jogok gyakorlásához szükséges feltételeket a fenntartó biztosítja.

(8)A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

(8a)Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

(9)Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

(10)A (2) bekezdés szerinti részletes tájékoztatást homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

14. § (1) A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

(2)Az (1) bekezdés szerinti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

(3) A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

2.7. Az önrendelkezéshez való jog(Eütv. 15-19.§)

Eütv. 15. § (1) A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

(2) Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a 20. §-ban előírt korlátozásokat.

(3)A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az e törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

(3a)Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató - a 27. §-ban foglaltak betartásával - a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen.

(4) A beteg a (3) bekezdésben foglalt beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha e törvény eltérően nem rendelkezik.

(5) Az invazív beavatkozásokhoz és a 197. § szerinti önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

(6) A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

16. § (1) A cselekvőképes beteg - ha e törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az *a)* pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a (2) bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a 13. § szerinti tájékoztatásból.

(2) Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs az (1) bekezdés *a)* pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a (4) bekezdésben foglalt korlátok közötti gyakorlására - az (1) bekezdés *b)* pontjában foglaltak figyelembevételével - a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában

b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes

ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

bb) gyermeke, ennek hiányában

bc) szülője, ennek hiányában

bd) testvére, ennek hiányában

be) nagyszülője, ennek hiányában

bf) unokája;

c) a *b)* pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

ca) gyermeke, ennek hiányában

cb) szülője, ennek hiányában

cc) testvére, ennek hiányában

cd) nagyszülője, ennek hiányában

ce) unokája.

(3) Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

(4) A (2) bekezdés szerinti személyek nyilatkozata - kizárólag a 13. §-ban foglalt tájékoztatást követően - a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban - a 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével - a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodásához. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell.

(5)Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát a (2) bekezdés szerinti személy gyakorolja.

(6)Az (1) bekezdés szerinti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

(7)A (4) bekezdés rendelkezéseit

a) a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és

b) az *a)* pontban meghatározott beteg által a 16. § (1) bekezdés *a)* pontja alapján megnevezett személy nyilatkozatára is alkalmazni kell.

17. § (1) A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

a) a 16. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna;

b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha a 16. § (1) bekezdés *a)* pontja vagy a 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

(2) A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

a) mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá

b) ha - a 20-23. §-okra is figyelemmel - a beteg közvetlen életveszélyben van.

18. § (1) Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése - a (2) bekezdés szerinti eset kivételével - csak akkor végezhető el, ha

a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy

b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

(2) Amennyiben a beavatkozás (1) bekezdés szerinti kiterjesztése a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - csak közvetlen életveszély fennállása esetén vagy az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben végezhető el.

19. § (1) A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

(2)A betegnek - e törvény keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg e törvény rendelkezései szerint megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

2.8. Az ellátás visszautasításának joga (Eütv. 20-23.§)

Eütv. 20. § (1) A cselekvőképes beteget - a (2)-(3) bekezdésekben foglaltakra tekintettel, illetőleg a (6) bekezdésben foglalt eset kivételével - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

(2) A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

(3) A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül -

megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a (2) bekezdés szerinti alaki előírások betartásával történhet.

(4) A (3) bekezdés szerinti visszautasítás csak akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy a (3) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon - két tanú előtt - ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe.

(5) A (4) bekezdés szerinti bizottság tagjai a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.

(6) A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

(7) A (2)-(3) bekezdések szerinti visszautasítás esetén meg kell kísérelni a beteg döntése hátterében lévő okok - személyes beszélgetés alapján történő - feltárását és a döntés megváltoztatását. Ennek során a 13. § szerinti tájékoztatáson túl ismételten tájékoztatni kell a beavatkozás elmaradásának következményeiről.

(8) A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

21. § (1) Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a 20. § (2) bekezdése szerinti ellátás nem utasítható vissza.

(1a) Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a védőnői egészségügyi szolgáltatás nem utasítható vissza. Nem minősül az ellátás visszautasításának, ha a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője az egészségügyi alapellátásról szóló törvény szerint a háziorvos, illetve házi gyermekorvos választásának jogát gyakorolja.

(2)Ha cselekvőképtelen beteg, továbbá korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a 20. § (3) bekezdése szerinti ellátás visszautasítására kerül sor, az egészségügyi szolgáltató kérelmet terjeszt elő a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozatpótlásra nincs szükség.

(3) A kezelőorvos a (2) bekezdésben foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében - szükség esetén - igénybe veheti a rendőrhatóság közreműködését.

(4)A (2) bekezdésben meghatározott nyilatkozat pótlására irányuló eljárás polgári nemperes eljárás, amely a járásbíróság hatáskörébe tartozik. Az eljárásban a bíróság soron kívül jár el. Az eljárás tárgyi költségmentes. Ha e törvényből, illetve az eljárás nemperes jellegéből más nem következik, a bírósági eljárásban a polgári perrendtartásról szóló törvény szabályait és a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvénynek a bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

22. § (1) A cselekvőképes személy - későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére - közokiratban visszautasíthat

a) a 20. § (1) bekezdése szerinti egyes vizsgálatokat, beavatkozásokat,

b) a 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozásokat, valamint

c) egyes életfenntartó, életmentő beavatkozásokat, ha gyógyíthatatlan betegségben szenved és betegsége következtében önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai megfelelő gyógykezeléssel sem enyhíthetők.

(2) A cselekvőképes személy - cselekvőképtelensége esetére - közokiratban megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki az (1) bekezdés szerinti jogát helyette gyakorolhatja.

(3)- Az (1)-(2) bekezdés szerinti nyilatkozatot a beteg bármikor - cselekvőképességére, illetve alaki kötöttségre tekintet nélkül - visszavonhatja.

(4) A (2) bekezdés szerinti cselekvőképes személy beavatkozást visszautasító nyilatkozata esetén a 20. § (4) bekezdése szerinti bizottság nyilatkozik, hogy

a) az (1) bekezdésben foglalt feltételek fennállnak, továbbá

b) a (2) bekezdés szerinti személy döntését annak következményei tudatában hozta meg.

23. § (1) A 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozás megszüntetésére, illetve mellőzésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a beteg erre irányuló akarata világosan és meggyőző módon kideríthető. Kétség esetén a beteg később tett, személyes nyilatkozatát kell figyelembe venni; ennek hiányában az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás elvégzéséhez történő beleegyezését vélelmezni kell.

(2) A beteget, illetve a 22. § (2) bekezdés szerinti személyt az ellátás visszautasítása során nem szabad semmilyen eszközzel döntésének megváltoztatására kényszeríteni. A beteg a 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozás visszautasítása esetén is jogosult szenvedéseinek enyhítésére, fájdalmainak csökkentésére irányuló ellátásra.

2.9. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga (Eütv. 24.§)

A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi

rendelet, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak.

A beteg jogosult a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést, a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési jogosultság.

Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az Eütv. 16. § (1) és (2) bekezdése szerinti személyt, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy dokumentációjába való betekintési jog a beteget, az Eütv. 16. § (1) bekezdés *a)* pontja szerint megnevezett személyt, ilyen személy hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

A beteg életében, illetőleg halálát követően házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa - írásos kérelme alapján - akkor is jogosult az egészségügyi adat megismerésére, ha a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve egészségügyi ellátása céljából van szükség az egészségügyi adatra.

Az egészségügyi adatokra vonatkozó tájékoztatást a beteg kezelőorvosa, illetve az egészségügyi szolgáltató orvosszakmai vezetője adja meg, az orvosi tájékoztatásra vonatkozó előírásoknak megfelelően, - szükség esetén - a kérelmező kezelőorvosával való szakmai konzultáció alapján.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

2.10. Az orvosi titoktartáshoz való jog (Eütv. 25.§)

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék.

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, valamint mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

3. Járóbeteg ellátás

3.1. A Rendelőintézet nyitva tartása, rendelkezésre állása

- Hétfőtől péntekig rendelési időhöz kötötten működik intézményünk.
- A betegirányítás időpontfoglalás, laboratóriumi eredmények kiadása vagy információ kérés érdekében munkanapokon 7-15 óra között érhető el személyesen, vagy telefonon.
- A fenti időponton kívül betegirányítás nincs. Intézményünkben ügyeleti szintű ellátás nem működik.
- Szombaton, vasár- és ünnepnapon a rendelő zárva van.
- Járóbeteg-szakorvosi és gondozási tevékenységek munkanapokon az egyes rendelések működési engedélyben meghatározott rendelési idejének megfelelően biztosítják a betegek folyamatos ellátását.
- A mindenkori konkrét rendelési idők, és a rendelést végző orvosok neve a rendelő ajtaján illetve a honlapon www.komaromikorhaz.hu megtekinthető, valamint a betegirányításon napra kész információ áll rendelkezésükre.

3.2. Felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD)
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló.

- sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat az ellátást követő lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.
- szakrendelésre, gondozóba, laboratóriumi vizsgálatra érkező beteg felvétele a betegfelvételi pultnál, vagy az érintett rendelésen történik.

3.3. A betegellátás menete

- A szakrendelések, gondozók többnyire betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg előzetes időpont egyeztetést, illetve érkezést követő felvételi regisztráció után kerül fel.
- Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges
- Az egyeztetésre, regisztrációra telefonon (+36-34-344-080, +36-70/683-2042), illetve személyesen, a rendelőintézet betegirányítójánál, vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.
- Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány és a TAJ kártya, valamint lakcímkártya bemutatásával, beutaló köteles rendelések esetén a beutaló-leadásával történik az intézmény betegirányításán személyesen, vagy a fenti dokumentumok adattartama alapján, telefonon.
- A betegek a szakrendeléseken, gondozókban minden esetben kötelesek személyazonosságukat a fenti okmányok előkészítésével igazolni.
- Amennyiben a telefonos bejelentkezés során a beteg valótlan adatok alapján kért időpontot és az intézmény vonatkozó szabályai, vagy más előírások miatt előjegyzése nem lett volna lehetséges a beteg ellátását az intézmény megtagadhatja.
- A szakrendelések az egy napra kiadható időpontok számát az azonnali ellátást, kontrollt igénylő esetek, valamint a rendszeres ellátást igénylő betegek várható számának függvényében határozzák meg.
- Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előre egyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyezhessünk elő!
- Az előzetes időpont egyeztetés, regisztráció alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat és betegszállító szolgálat által szállított betegek, kisgyermekek valamint az egészségügyi dolgozók ellátásai.
- Egyéb esetekben a betegek ellátása – a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére – érkezési sorrendben történik.

3.4. A zavartalan járóbetegellátás érdekében tett rendelkezések

- Az intézményben a telefon használatot szíveskedjenek kulturáltan, más várakozó betegek és legfőképpen a szakrendelések ellátását nem zavaróan végezni.
- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki!
- Az épület minden szintjén kellő számú ülőhely valamint nemek szerinti mosdó helyiség áll rendelkezésre. Mozgásában akadályozott betegek részére a földszinten került kiépítésre akadálymentes mosdó.

- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartására.
- A rendelőintézet által használt létesítményekben és területeken – ide értve az udvari területeket is – dohányozni szigorúan tilos! A vonatkozó jogszabály értelmében dohányozni csak a rendelőintézet által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl lehet.
- A rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!
- A rendelőintézet területén ittas vagy bódult állapotban tartózkodni tilos!
- Kérjük kedves betegeinket és a hozzátartozókat, hogy a kulturált betegellátás megvalósítása érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a betegeket lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol!
- Kisgyermekeket ne hagyjanak felügyelet nélkül!
- Kérjük az intézményben tartózkodó szülőket, hogy kiskorú gyermeküket szükség esetén fegyelmezzék.
- Az intézményben való várakozás során kérjük, szíveskedjenek olyan magatartást tanúsítani, amely mások várakozását és nyugalmát, illetőleg a rendelések feladatellátását nem zavarja, akadályozza!
- Soron kívül csak indokolt esetben áll módunkban gyógyszert, javaslatot megírni.
- A földszinti aulában italautomata működik, ennek esetlegesen előforduló működési problémáit jelezzék a betegirányításon, zárva tartás esetén intézményi kollégának.
- Az intézmény ruhatárral nem rendelkezik, a folyosókon fogasok találhatóak, az intézmény területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk
- Az elhagyott tárgyakat betegirányításunk őrzi, érdeklődni a talált tárgyakat érintően ott lehetséges.
- Az intézményi telefonokat betegek, hozzátartozók nem használhatják.
- Az intézmény teljes területére élő állatot (vakvezető kutya kivételével) behozni Tilos!

3.5. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A rendelőintézet épületeiben és rendelésein nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért az intézmény felelősséget nem vállal.

Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására a lehetőleg nagyobb figyelmet fordítsák!

4. Az Intézmény területén lévő egyéb szolgáltatások

A kórház területén kevés parkoló áll a betegek rendelkezésre, ezért betegeink a kórház előtti vagy a kórházzal szemben lévő parkolót tudják használni, melyek díjmentesek.

A mozgáskorlátozott és idős, nehezen mozgó betegeket a ki és beszállás idejére autóval a kórház bejáratig lehet szállítani. Az alagsor felöl megközelíthető a lift, ahonnan az emeleti szintek mozgáskorlátozott betegek számára könnyen elérhetőek. A bejáratnál és az alagsori szinten kerekes székek állnak rendelkezésre, kérjük, ezeket rendeltetésszerűen használják.

Járóbeteg ellátás esetén a Rendelőintézet előtti területen és a közeli mellékutcákban van lehetőség parkolni.

A Reumatológiára és Fizioterápiára érkezők a Brigetio gyógyfürdő parkolóját tudják használni.

Kórházunkban és Rendelőintézetünkben a főbejárat előterében található kávé és ital automata.

5. Ellátással kapcsolatos panaszbejelentés

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Panaszokkal kapcsolatos írásbeli bejelentést tehet:

email:titkarsag@komnet.hu
levelezési cím:
Selye János Kórház
Titkárság
2921 Komárom, Széchenyi utca 2.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panasz kivizsgálása Kórházunk Panaszkezelési szabályzata szerint történik.

Amennyiben Kórházunkban az egészségügyi ellátással vagy a betegjog érvényesülésével kapcsolatban panasza van úgy a betegjogi képviselőhöz is fordulhat.

6. Kórházunk betegjogi képviselője

Dr. Juhász Andrea
andrea.juhasz@ijb.emmi.gov.hu
+36 20 4899 554

A betegjogi képviselő betegjogi feladatai ellátásával összefüggő tevékenységével kapcsolatban a büntetőjogi védelem szempontjából szintén közfeladatot ellátó személynek minősül.

7. A sajtónyilvánosság rendje

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az osztály területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján - a főigazgató engedélyezi.

Személyekről képi- és hangfelvételek elkészítéséhez vagy ezek bármilyen módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

8. Egyébinformációk

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megerősítése érdekében, a Kórház jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.

Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy e jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében közfeladatot ellátó személynek minősül.

A Kórház területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat a főigazgató felé kell bejelenteni.

A Kórház honlapján www.komaromikorhaz.hu további információk állnak rendelkezésre.

Jelen szabályzat a Selye János Kórház székhelyén és telephelyén a fenntartó általi jóváhagyás napján lép hatályba.